



Il Dr. Mingarelli risponde al dr. Grande informando che nel ns. Distretto non risultano flessioni sulle richieste di adesioni ai centri diurni, anzi ribadisce la necessità delle aperture di tali centri, che sono sempre molto richiesti dalle famiglie in difficoltà. Si evidenzia la richiesta da parte dei familiari e degli ospiti di cercare di occupare in tempo con proposte sempre più ampie e diversificate.

Il dr. Mignarelli riferisce che il calo di presenze che era stato riscontrato nei centri diurni anziani era dovuto a motivi sanitari legati alla pandemia.

Alle ore 16.00 il dr. Mingarelli e il Dr. Quagnolo escono dalla riunione.

## **PUNTO 2 Presentazione del Nuovo Regolamento del CCMSS**

Premessa del dr. Romano Grande sul Nuovo Regolamento per il funzionamento del CCMSS, approvato in data 6/07/2022 con delibera Aziendale e illustrazioni delle modifiche rispetto al Regolamento precedente (allegato 3)

Il dr. Grande nella presentazione dei punti del nuovo Regolamento ribadisce il diritto di accesso del CCMSS, quale organismo interaziendale della valutazione della qualità dei servizi dati all'utenza, alle informazioni sui disservizi e chiede che venga consultato preventivamente su decisioni strategiche aziendali. Richiede che nell'ottica di collaborazione, le Direzioni debbano informare preventivamente i Comitati su decisioni di eventuali modifiche dei servizi sanitari disponibili in modo che possano fornire il loro parere non vincolante sui temi di loro competenza.

### Si procede alle domande di cui al punto 2

Il dr. Badiali chiede quale sia lo strumento che può utilizzare il Comitato per poter affiancare l'Azienda nella gestione del controllo di qualità dei servizi e attraverso quali risorse.

Il dr. Grande aveva richiesto che i componenti del CCMSS fossero presenti, oltre che come volontari nei Centri di Ascolto autogestiti già presenti nei grandi ospedali, anche p/o gli URP delle maggiori strutture socio sanitarie, accanto ed in collaborazione con il personale dipendente, dove più frequentemente si rivolgono direttamente i cittadini per le loro necessità. Per ora questa opportunità non è stata accolta, ma continuerà ad essere perseguita nelle previste successive verifiche con la Direzione aziendale.

Il dr. Grande riferisce che gli uffici URP non tengono memoria delle segnalazioni e che si limitano a rispondere al cittadino di mettere per iscritto le loro lamentele.

Il Dr. Scortichini ribadisce l'importanza dello strumento del CCMSS per aiutare l'utenza che segnala i disservizi. Porta l'esempio dell' IRCCS Rizzoli, dove si aveva l'affiancamento di un volontario del Comitato che collaborava con l'impiegato dell'URP per rispondere alle segnalazioni. Richiede inoltre che ci sia la possibilità che un responsabile dell'URP vada regolarmente a rendicontare le segnalazioni pervenute nel Distretto ad un referente del CCMSS.

Il dr. Badiali chiede che ci possa essere la presenza di un volontario per coadiuvare il personale aziendale a raccogliere richieste di informazioni e le lamentele per fornire risposta ai cittadini, come ad esempio era successo all'Ospedale di San Giovanni in P.

Il Dr. Grande richiede di poter vedere le segnalazioni scritte dell'utenza per poter svolgere le funzioni di controllo del comitato.

La Dr.ssa Falcioro esce dalla riunione.

Il dr. Grande chiede se ci sono candidati alla nomina del 3° componente come rappresentante nel nostro distretto nel Comitato Aziendale.

**Si candida il dr. Massimo Polga, che viene eletto all' unanimità 3° componente rappresentante del Distretto Savena Idice.**

Si confermano le date dei prossimi incontri al secondo martedì di ogni mese.

Alle ore 16,45 la seduta è tolta..

*Si ricorda che è disponibile, presso la segreteria, la registrazione integrale della seduta.*

*Allegati:*

*all. 1 foglio presenze*

*all. 2 Slide Servizi Minori e Disabili*

*all. 3 Presentazione del Nuovo Regolamento*

*Il Presidente del CCMSS Dr. Romano Grande*